

Kvalitātes politika

Lai spētu nodrošināt produktu un pakalpojumu kvalitāti atbilstoši klienta, nozares reglamentējošām un standartu prasībām, SIA “AA Projekts” ir ieviesusi un sertificējusi kvalitātes vadības sistēmu atbilstoši starptautiskā standarta ISO 9001:2015 prasībām.

SIA “AA Projekts” kā svarīgāko savas darbības aspektu izvirzījis sniegt klientu vajadzībām atbilstošus, drošus, stabilus un efektīvus pakalpojumus, izmantojot jaunākos tehnoloģiskos risinājumus un projektu vadības metodes.

Uzņēmuma mērķis ir ieņemt vadošo vietu Latvijas IT konsultāciju pakalpojumu sniegšanas tirgū, gūt ilglaicīgu peļņu un ilgtermiņā nodrošināt visaugstāko kvalitāti, piedāvājot inovatīvu un pasaulē atzīta tehnoloģisko un projektu vadības metožu risinājumus. Mērķtiecīgs darbs kvalitātes paaugstināšanā un inovatīvu metožu pielietošanā ir uzņēmuma ilgtermiņa stratēģija.

Ieviestā kvalitātes vadības sistēma nodrošina iespēju procesus nepārtraukti uzlabot, pilnveidot un attīstīt, nodrošinot uzņēmuma vadības un pielietoto risinājumu (platformas) efektivitāti. Mērķis ir sniegt inovatīvus risinājumus, palielinot klientu apmierinātību, līdzekļus novēršot potenciālās un esošās kļūdas, kā arī identificējot un pārvaldot pastāvošos riskus.

Uzņēmuma kvalitātes vadības sistēmas atbilstība ISO 9001:2015 standartam sekmē nepārtrauktu uzņēmuma konkurētspējas izaugsmi un nodrošina veiksmīgu, likumdošanai un normatīvajiem aktiem atbilstošu sadarbību ar partneriem Latvijā un ārpus tās robežām.

Kvalitātes vadības sistēmas efektīva darbība tiek nodrošināta ar ieviestās pārvaldības sistēmas regulāru uzraudzību, nepārtrauktu uzlabošanu, kā arī iekšējo auditu veikšanu.

Uzņēmuma vadība pastāvīgi izvērtē Kvalitātes pārvaldības sistēmas efektivitāti, tās atbilstību ISO 9001:2015, darbinieku rīcību un izpratni kvalitātes jomā.

Uzņēmums nodrošinājis to, ka ieviestā vadības sistēma un tās kvalitātes politika, kā arī uzņēmuma saistības pret kvalitātes nodrošināšanu, tiek saprastas, ieviestas un izpildītas visā uzņēmumā. Uzņēmuma darbinieki un apakšuzņēmēji tiek iepazīstināti ar uzņēmuma kvalitātes politiku, metodēm un procedūrām, kuras tiek pielietotas kvalitātes politikas realizācijā.

Uzņēmuma vadība pastāvīgi veicina darbinieku kompetences paaugstināšanu, regulāri izglītojot savus speciālistus gan uzņēmuma iekšējās apmācībās, gan mērķtiecīgi veicinot starptautiski atzītu labāko IT projektu vadības sertifikātu iegūšanu.

Savā darbā motivētie darbinieki ir uzņēmuma lielākā vērtība, viņi ir tendēti uz kvalitatīvu produktu ražošanu un pakalpojumu sniegšanu un uzņemas atbildību par sava darba kvalitāti.

Ilgtermiņā sadarbojoties ar piegādātājiem un apakšuzņēmējiem, SIA “AA Projekts” veic nepārtrauktu piegādāto produktu un pakalpojumu kvalitātes monitoringu un ar vislielāko rūpību izvēlas labākos piegādātājus un apakšuzņēmējus.

Augstākminētā politika ir saistoša visiem SIA “AA Projekts” darbiniekiem, kā arī apakšuzņēmējiem.